

2023-2028

PLAN STRATEGIQUE EAFC Namur-Cadets

Introduction

Le plan de développement 2023-2028 s'articule autour de six grandes orientations (axes) stratégiques qui sont :

1. d'assurer la visibilité de l'établissement,
2. de promouvoir des formations répondant à des besoins réels,
3. de tendre vers l'excellence pédagogique,
4. d'assurer des partenariats avec d'autres établissements scolaires,
5. de renforcer la démarche Qualité tant au niveau de l'enseignement supérieur que secondaire (inférieur et supérieur) en intégrant toutes les parties prenantes,
6. de renforcer le développement des compétences numériques par le biais de nouveaux moyens matériels.

Ces orientations stratégiques s'articulent elles-mêmes en un ensemble de plans d'action se déclinant en objectifs concrets à réaliser.

Ci-dessous quelques informations reprenant les réflexions sous-jacentes à la rédaction du plan stratégique.

Axes stratégiques de l'établissement

1. Assurer la visibilité de l'établissement

Il nous semble important sur l'arrondissement de Namur, présentant un grand nombre d'institutions scolaires (Ecoles de promotion sociale, hautes écoles et Unamur), d'assurer la visibilité de Namur-Cadets comme acteur majeur de la formation sur Namur.

Pour cela, des efforts ont déjà été faits en termes de « Corporate Identity » de l'école, du site internet ainsi qu'en communication directe via une nouvelle page Facebook.

La gestion par l'établissement des moyens financiers dégagés par les DIC payés par les étudiants va nous permettre de déterminer nous-mêmes le plan média (et son budget), ses supports et la communication promotionnelle de l'école aux moments les plus opportuns.

2. Promouvoir des formations répondant à des besoins réels

L'école se doit de proposer des formations qui cadrent avec des besoins réels des milieux socio-économiques mais aussi qui concourent à l'épanouissement de la population sur l'arrondissement pédagogique. Pour ce faire, nous actualisons notre programme de formation, essayons d'être le plus flexible possible et de nous coller à la réalité du terrain.

De nouvelles formations telles que technicien en programmation, bachelier en e-business et bachelier en comptabilité s'échelonnent de 2022 à 2024.

La participation active de l'EAFIC Namur-Cadets aux instances de formations telles que Pôle de Namur, Bassins, CEFO, CDM Namur, SIEP et du PAN doit nous permettre d'améliorer la pertinence de notre offre de formations.

3. Tendre vers l'excellence pédagogique

Grâce au travail déjà effectué durant le plan stratégique précédent, Namur-Cadets dispose d'outils performants en matière de formalisme pédagogique. Nous devons veiller à ce que ces outils soient correctement utilisés et mis à jour.

Pour ce faire, nous procédons régulièrement à la révision des documents formels (par exemple, un des derniers chantiers en œuvre : la plupart des grilles d'évaluation de l'enseignement supérieur et secondaire – inférieur et supérieur – ont été revues en collaboration avec les chargés de cours et placées sur la plateforme Smartschool) et à leur communication. Une veille des outils et documents pédagogiques formels est assurée par nos deux directrices adjointes, respectivement pour le supérieur, d'une part, et pour le secondaire, d'autre part.

De plus, une écoute des besoins en matériel pédagogique est assurée en permanence par le Chef d'établissement et l'économe.

L'institution, en ayant récupéré ses moyens financiers durant le plan stratégique précédent (DIC), continuera à investir dans le matériel dont nous avons besoin afin qu'il soit en adéquation avec l'attente des chargés de cours, des apprenants et les exigences des dossiers pédagogiques.

Namur-Cadets a obtenu, conformément aux objectifs du plan stratégique 2018-2023, plusieurs subventions dont du matériel numérique qui lui assure, dès aujourd'hui, la possession de matériel numérique de pointe tant à destination des enseignants que des apprenants.

Comme l'ont noté les comités AEQES lors des évaluations programmatiques, Namur-Cadets a considérablement amélioré le formalisme pédagogique et a pour ambition de le pérenniser durant les cinq années à venir.

Pour assurer le suivi pédagogique et offrir à tous les étudiants les mêmes chances de réussite, l'établissement propose un plan d'accompagnement (PAE) aux étudiants qui en font la demande. Ce dispositif d'aide à la réussite est explicité dans le ROI de l'établissement. Vu la taille de Namur-Cadets, il est apparu plus efficace de désigner deux personnes ressources, chargées des modalités pratiques de sa mise en œuvre et suivi, à savoir les deux directrices adjointes, respectivement pour le supérieur, d'une part, et pour le secondaire, d'autre part.

Par ailleurs, Namur-Cadets s'inscrit dans le cadre du Décret portant sur l'enseignement inclusif. Il s'agit de rencontrer, autant que faire se peut, les demandes d'aménagement raisonnables des personnes en situation de handicap ou nécessitant une adaptation de l'environnement pédagogique. Un référent inclusif est désigné et chargé de l'examen de chaque demande formulée pour ensuite, s'il échet, la soumettre au Conseil des études et au Chef d'établissement. Ses coordonnées et la marche à suivre sont communiquées aux étudiants et membres du personnel via le ROI.

Quant à la formation du corps professoral, fortement encouragée par la direction, elle permet aux chargés de cours de disposer d'une liste complète des formations/recyclages, proposés par la Direction de la Formation continuée durant toute l'année scolaire, auxquels ils sont libres de s'inscrire. Au-delà de ces journées ponctuelles, tous les enseignants sont informés, par notes de service, de l'existence de la plateforme « appui pédagogique » qui propose un accès à des boîtes à outils et ressources pédagogiques.

4. Assurer des partenariats avec d'autres établissements scolaires

La rationalisation de l'offre du supérieur de type court préconisé par le Décret « paysage » et l'ARES est une préoccupation constante de la direction de l'école. Il en va de même pour des coopérations entre institutions scolaires du namurois au niveau secondaire. Conformément au PS précédent, le développement des collaborations, dans le cadre d'une enveloppe fermée de dotation, a permis à l'EAFC Namur Cadets, malgré un contexte difficile (COVID-19), d'accroître significativement son offre de formations.

Conformément aux objectifs du PS 2018-2023, Namur-Cadets a œuvré avec succès au développement de collaboration avec d'autres institutions scolaires, tous réseaux confondus. Ainsi, plusieurs co-organisations et co-diplomations ont vu le jour. Citons les établissements suivants :

- EICPN (Ecole Industrielle de la Province de Namur) – CEPEONS → Assistant(e) pharmacie / Technicien en programmation
- CESNa (Centre d'Enseignement Supérieur namurois) – FELSI → Bachelier en e-business / Section esthétique / Employé de service
- EAFC Dinant – WBE → Aide-soignant(e)
- ILFOP Namur dès la rentrée scolaire 2023-2024 → Agent en accueil et tourisme
- ITN Namur / ILFOP Namur dès la rentrée scolaire 2023-2024 → Complément CESS
- HEAJ Namur dès la rentrée académique 2023-2024 → Bachelier en comptabilité – option fiscalité.

5. Renforcer la démarche Qualité tant au niveau de l'enseignement supérieur que secondaire (inférieur et supérieur) en intégrant toutes les parties prenantes

La démarche Qualité, implémentée depuis de nombreuses années à l'EAFC Namur Cadets, s'inscrit dans un processus d'amélioration continue.

Les objectifs poursuivis sont, certes, ambitieux, mais répondent, par leur transversalité, aux aspects de la future évaluation institutionnelle.

En vue d'anticiper cette nouvelle ère, Namur Cadets a décidé de désigner, en 2020-2021, une coordonnatrice Qualité chargée de gérer le secondaire qui travaille en bonne intelligence avec la coordination Qualité (SUP).

Les axes privilégiés sont :

- tendre vers une communication efficiente, déjà mise en place lors du PS précédent (plateforme SMARTSCHOOL), entre tous les protagonistes (direction, personnel administratif, chargés de cours et étudiants) ;

- améliorer le quotidien de tous, propice à l'apprentissage et à l'épanouissement personnel ;
- réfléchir à la bonne organisation, à l'amélioration ainsi qu'à l'évolution des formations en vue de soutenir la concurrence en termes d'intégration socioprofessionnelle ;
- préparer les évaluations AEQES en cours et futures et relayer les recommandations à tous.

6. Renforcer le développement des compétences numériques par le biais de nouveaux moyens matériels

L'objectif visé est de doter l'E AFC Namur Cadets d'un matériel performant et actualisé, mis à disposition des publics apprenants et enseignants, en vue de réduire la fracture numérique des apprenants, en général, et de ceux en situation de vulnérabilité socioéconomique, en particulier.

Les subsides RRF (Plan de relance européen) ont ainsi contribué au renforcement du parc informatique, ce qui participe indéniablement au développement des compétences numériques des étudiants et des équipes pédagogiques.

Par ailleurs, depuis 2017, Namur Cadets, deux fois lauréats de l'appel « Ecole Numérique » de la Région wallonne, a obtenu du matériel performant au bénéfice des étudiants et des chargés de cours.

En outre, l'engagement d'un techno-pédagogue participe aux efforts de formation, à destination des enseignants tant dans la connaissance des matériels mis à disposition (ex. : utilisation du TBI) que pour la conception de cours à distance.

Les investissements entamés lors du précédent PS (Plan Stratégique) offrent l'opportunité, aujourd'hui, à tous les étudiants, y compris les publics les plus fragilisés qui en font la demande, de disposer, durant l'année scolaire, d'un PC portable leur permettant de suivre confortablement les activités d'apprentissage.

Christophe Lochy - 25 mai 2023

Plan stratégique 2023-2028 de l'EAFC Namur-Cadets

1. Contexte

Vision d'avenir	<p>Namur-Cadets a l'ambition de devenir un partenaire incontournable de la formation pour adultes sur l'arrondissement de Namur, avec une offre d'enseignement en adéquation avec les besoins de formation de son environnement socio-économique et les besoins d'épanouissement de sa population, conformément au Décret régissant la promotion sociale.</p> <p>L'offre d'enseignement sera qualitativement excellente par une triple action portant sur</p> <ul style="list-style-type: none">- l'investissement dans du matériel adéquat,- l'expertise pédagogique,- la concertation permanente au sein de l'équipe éducative. <p>Namur-Cadets sera un pôle d'excellence pour des formations techniques et humaines du supérieur de type court, des formations secondaires qualifiantes et techniques et un pôle de formation concourant tant à l'épanouissement physique qu'au bien-être psychique.</p> <p>L'éclectisme des formations et leur excellence qualitative doivent répondre aux besoins spécifiques de la population de l'arrondissement de Namur. Nous voulons être le partenaire permettant à chacun et à chacune, à travers nos formations, d'obtenir les compétences nécessaires soit à une progression sociale au niveau professionnel soit à l'épanouissement de chacun dans sa vie tant privée que professionnelle.</p>
Missions	<p>Enseignement et formation pour adultes dans le respect du cadre légal (Décret EPS, décret paysage pour l'enseignement supérieur, CFC)</p> <p>Art 7 du décret EPS : concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, scolaire et culturelle ; répondre aux besoins et demandes en formation émanant des</p>

	<p>entreprises, des administrations, de l'enseignement et, d'une manière générale, des milieux socio-économiques et culturels.</p> <p>Répondre aux besoins de formation et d'épanouissement de la population de la région sur laquelle l'école est implantée.</p>
Valeurs	<p>Les valeurs de l'EAFC Namur-Cadets sont non seulement celles du P.O. WBE, mais plus spécifiquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'intégration de tous les candidats apprenants, - le dialogue permanent, - la mise en œuvre du PAE pour les étudiants en demande, - l'inclusion - des formations de qualité permettant une acquisition et une maîtrise des compétences, - la mise en place de stratégies d'apprentissage permettant l'autonomie, - la promotion de la réussite par des évaluations équitables, - l'adhésion à la charte qualité signée par les 30 établissements EPS W-B-E - l'instauration, au sein de l'établissement, d'un climat propice à l'acquisition des compétences par les étudiants et au travail de transmission des savoirs par les enseignants et les experts, - la facilitation faite aux membres du corps enseignant de participer à des formations / recyclages pour se maintenir à niveau
Analyse de la situation	<p>L'EAFC Namur-Cadets présente une localisation géographique idéale non seulement pour les apprenants mais également pour les débouchés dans la région de Namur, capitale de la Wallonie. L'institution possède un corps enseignant de qualité et dispose, pour ses formations de pointe, d'un réseau d'experts dont les compétences sont reconnues par tous. La diversité des formations permet à l'établissement de répondre aux besoins d'un grand nombre d'apprenants de la région namuroise, tant au niveau de l'acquisition de compétences techniques que de l'épanouissement personnel.</p> <p>Le qualifiant technique bénéficie, depuis 2021-2022 (cf. PS précédent), d'ateliers modernisés sur le site de l'ITCF Henri Maus à Eghezée.</p> <p>Dans le contexte de la rationalisation de l'offre de l'enseignement supérieur (ARES) et des perspectives de collaboration avec les hautes écoles (horizon 2030), l'EAFC Namur-Cadets a une opportunité stratégique au sein du même réseau.</p>

En effet, la présence de la HEAJ au sein du site des Cadets est une opportunité intéressante dans la recherche d'un partenaire pour la co-diplomation de certaines formations (BAC comptabilité et autres) et présente des possibilités de synergie indéniables.

De plus la HEAJ fait partie du même P.O. ce qui est véritablement un « plus » pour le développement du supérieur sur Namur, argument auquel la Direction de la HEAJ n'est pas insensible. Il en va de même avec l'Institut technique Henri Maus avec lequel l'établissement partage des locaux de mécanique automobile.

L'EAFC Namur-Cadets doit cependant tenir compte, dans sa mission d'enseignement, de quelques éléments qui pourraient freiner son développement et qui ne dépendent pas de l'établissement à savoir :

- la capacité des locaux et le nombre réduit de classes ;
- la vétusté de son bâtiment et les frais conséquents de sa mise aux normes, notamment du bâtiment technique (Bâtiment A) ;
- l'incertitude concernant l'enseignement supérieur compte tenu du Décret « Paysage » et du maintien conditionné des habilitations ;
- les possibilités techniques de co-diplomation avec la HEAJ.

L'institution réalise des investissements permanents importants en matériel neuf pour pouvoir répondre aux besoins actuels et pour réaliser ses ambitions dans les années à venir.

En ce qui concerne le nombre d'étudiants (population de l'école), une donnée cruciale, survenue lors du PS précédent et qui impacte encore au moins pour les deux années à venir négativement le calcul de la dotation de l'établissement, est le tassement constaté des inscriptions dans le supérieur depuis la pandémie COVID-19. Namur Cadets en a parfaitement conscience et accentue ses efforts pour redynamiser l'attrait du supérieur aux Cadets.

Pour mémoire, un étudiant du bachelier pèse, de manière significative, dans le calcul de la dotation des périodes attribuées à l'établissement. Namur-Cadets est d'autant plus concerné que la part du supérieur, pour des raisons historiques, dans l'offre de formations est élevée.

2 Le plan stratégique et les plans d'action

Le plan stratégique

Orientation 1 <i>Assurer la visibilité de l'établissement</i>	Orientation 2 <i>Promouvoir des formations répondant à des besoins réels</i>	Orientation 3 <i>Viser l'excellence pédagogique</i>	Orientation 4 <i>Assurer des partenariats avec d'autres établissements scolaires</i>	Orientation 5 <i>Renforcer la démarche Qualité tant au niveau de l'enseignement supérieur que secondaire (inférieur et supérieur) en intégrant toutes les parties prenantes</i>	Orientation 6 <i>Renforcer le développement des compétences numériques par le biais de nouveaux moyens matériels</i>
Objectifs	Objectifs	Objectifs	Objectifs	Objectifs	Objectifs
Objectif 1 Mettre à jour de manière permanente le site internet	Objectif 1 Augmenter les échanges avec les partenaires socio-économiques	Objectif 1 Investir dans des outils pédagogiques performants	Objectif 1 Pérenniser les sections bacheliers et étoffer l'offre	Objectif 1 Renforcer la synergie entre les différents niveaux d'enseignement (SUP et SEC)	Objectif 1 Poursuivre les efforts d'investissements dans du matériel numérique performant
Objectif 2 Etablir un plan média annuel	Objectif 2 Participer aux instances de veille des opportunités d'emplois. Cité des métiers et instances Bassin.	Objectif 2 Mettre en œuvre des outils d'évaluation adéquats et pertinents	Objectif 2 Impulser et approfondir les partenariats existants et possibles	Objectif 2 Porter à la connaissance de toute la communauté éducative, administrative et étudiante de la politique Qualité retenue par l'établissement de manière à les impliquer	Objectif 2 Réduire significativement la fracture numérique d'accès et d'usage

<p>Objectif 3 Promouvoir la communication directe</p>		<p>Objectif 3 Favoriser le dialogue et la concertation au sein de l'équipe éducative, notamment à travers les coordinations de section</p>			
<p>Objectif 4 : Promouvoir les échanges avec le monde professionnel et les anciens de l'établissement</p>		<p>Objectif 4 Offrir aux étudiants en demande la possibilité de bénéficier d'un PAE / d'une préparation et d'un suivi ciblés élaborés par le référent « inclusion »</p> <p>et</p> <p>en assurer la visibilité sur le site Internet de l'établissement</p>			
		<p>Objectif 5 Permettre aux chargés de cours d'accéder facilement à des journées de formation/recyclage proposées annuellement</p>			

Plan d'action

Orientation 1 - Assurer la visibilité de l'établissement

	Description des Actions	Degré de priorité */**/**	Responsables(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats obtenus/ indicateurs de suivi	Conditions de réalisation
Objectif 1 <i>Mettre à jour de manière permanente le site internet</i>	Deux MDP sont dédiés à la modération et à l'actualisation du site.	***	Personne ressource informatique et secrétariat	En cours de finalisation et à pérenniser	Suivi permanent en fonction de l'actualité et du lancement de nouvelles formations	Réunies
Objectif 2 <i>Etablir un plan média annuel</i>	Un budget et un plan média de communication seront établis en mars de chaque année pour la promotion de l'année scolaire suivante.	**	Direction Economat Personne ressource publicité	En cours de finalisation et à pérenniser	Mesure du total des inscriptions de chaque année scolaire	L'établissement a récupéré par la perception des DIC son autonomie de décision
Objectif 3 <i>Promouvoir la communication directe</i>	Communication directe permanente via la page <i>Facebook LinkedIn</i> de l'établissement et des écrans d'accueil.	***	Personne ressource communication et Personne ressource réseaux sociaux	En cours de finalisation et à pérenniser	Nombre de followers FB croissant. Mesure du nombre d'inscriptions de chaque année scolaire	Un MDP s'occupe en permanence de la modération de FB
Objectif 4 <i>Promouvoir les échanges avec le monde professionnel et les anciens de l'établissement</i>	Développer un réseau des <i>alumni</i> par section surtout pour le supérieur. Invitation régulière aux jurys et choix des anciens diplômés si possible pour les lieux de stages.	**	Coordinateur de chaque section Chargé(e)s de cours des épreuves intégrées et des stages	En cours de finalisation et à pérenniser	Le carnet d'adresses doit favoriser les lieux de stages et les possibilités d'emplois potentiels	Etablir un fichier via les réseaux professionnels et sociaux

Orientation 2 - Promouvoir des formations répondant à des besoins réels						
	Description des Actions	Degré de priorité */**/**	Responsables(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats obtenus/ indicateurs de suivi	Conditions de réalisation
Objectif 1 <i>Augmenter les échanges avec les partenaires socio-économiques</i>	Inviter : <ul style="list-style-type: none"> - des professionnels à l'école pour partager leur expérience ; - des experts comme chargés de cours ; - des professionnels externes / des diplômés aux jurys d'EI. Constituer un carnet de lieux de stages. Mobiliser nos experts à promouvoir l'école dans leur milieu professionnel.	***	Coordinateurs de sections Chargé(e)s de cours de l'EI et des stages Direction (désignation experts)	Finalisé et en cours de finalisation (invitation conférence experts). A pérenniser	Elaboration et développement du carnet d'adresses par section.	Réunies
Objectif 2 <i>Participer aux instances de veille des opportunités d'emplois.</i>	Participation active aux réunions et aux analyses faites par les organismes chargés de l'identification des besoins de formations (Cité des métiers, FOREM, Pôle, Bassins, CEFO)	**	Direction	En cours	Mise en place de sections/ Formations adaptées aux besoins socio-économiques	Réunies

Orientation 3 - Viser l'excellence pédagogique						
	Description des Actions	Degré de priorité */**/**	Responsables(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats obtenus/ indicateurs de suivi	Conditions de Réalisation
Objectif 1 <i>Investir dans des outils pédagogiques performants</i>	Veiller en permanence à l'adéquation entre matériel didactique et dossiers pédagogiques	***	Direction Economat Chargés de cours	En cours de finalisation et à pérenniser	Satisfaction des MDP et des étudiants. Réactions des MDP et des étudiants.	Réunies car l'établissement, en récupérant les DIC, est maintenant seul responsable de l'affectation
Objectif 2 <i>Mettre en œuvre des outils d'évaluation adéquats et pertinents</i>	Deux directrices adjointes (SUP & SEC) sont chargées de la communication de tous les outils pédagogiques (entre autres, fiche UE et grille d'évaluation) nécessaires afin d'assurer les bonnes pratiques pédagogiques. Révision des documents pédagogiques en matière d'évaluation et des motivations. Réunions régulières avec les chargé(e)s de cours. Mise en place d'une réserve de délégués de la direction pour les EI afin d'assurer la conformité des jurys.	***	Direction Direction adjointe Coordinateur de section Chargé(e) s de cours EI et stages	En cours de finalisation et à pérenniser	Evaluation permanente des documents de clôture d'UE	Réunies
Objectif 3 <i>Intégrer des coordinations de section dans le processus qualité</i>	La coordinatrice qualité obtient des moyens supplémentaires pour assister aux réunions de section.	**	Coordinatrice qualité Coordinateur de section.	En cours de finalisation et à pérenniser	Concertation permanente avec la coordinatrice qualité	PV de coordination de section doit être dorénavant

	Un PV de la réunion de section doit être joint à la farde qualité.					acté dans la farde qualité
<p>Objectif 4 <i>Offrir aux étudiants en demande la possibilité de bénéficier d'un PAE / d'une préparation et d'un suivi ciblés élaborés par le référent « inclusion »</i></p> <p><i>et</i></p> <p><i>en assurer la visibilité sur le site Internet de l'établissement</i></p>	<p>Assurer une veille permanente pour accueillir les demandes éventuelles et y répondre selon les modalités prévues par le PAE / référent inclusif</p> <p>Désigner les personnes ressources</p> <p>Donner une visibilité spécifique sur le site Internet des dispositifs PAE / inclusion</p>	***	<p><u>PAE</u> Directrices adjointes (SEC & SUP)</p> <p><u>Inclusion</u> Référént inclusif</p> <p>Personne ressource du site Internet</p>	<p>En cours de manière permanente</p> <p>Dès la rentrée scolaire 2023-2024</p>	<p>Nombre de dossiers traités par année scolaire</p>	<p>Suivi en fonction des demandes formulées</p> <p>Conditions techniques</p>
<p>Objectif 5 <i>Permettre aux chargés de cours d'accéder facilement à des journées de formation/recyclage proposées annuellement</i></p>	<p>Communiquer la liste des formations prévues par la Direction de la formation continuée – Document à disposition au secrétariat et via Smartschool.</p> <p>Communiquer chaque année, via le memento du personnel, le lien vers la plateforme d'appui pédagogique</p>	***	<p>Direction</p> <p>Secrétariat</p>	<p>En cours de manière permanente</p>	<p>Nombre d'inscriptions des chargés de cours par section (SEC & SUP)</p>	<p>Veiller à ce que l'information soit transmise à toute l'équipe éducative et, systématiquement, à tout nouveau chargé de cours</p>

Orientation 4 - Assurer des partenariats avec d'autres établissements scolaires						
	Description des Actions	Degré de priorité */**/**	Responsables(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats obtenus/ indicateurs de suivi	Conditions de Réalisation
Objectif 1 <i>Assurer la pérennité des bacheliers</i>	En trois phases : <ul style="list-style-type: none"> • Identification des formations pérennes de celles qui ne le seront pas/plus • Monitoring constant du nombre d'inscriptions et des présences • Examen des faisabilités des co-diplomations /co organisations possibles • Identification de nouvelles formations selon les besoins économiques de la région 	***	Direction Direction adjointe (SUP)	En cours de finalisation et à pérenniser	Nombre de conventions	Acceptation du partenaire possible identifié. Fin de la collaboration du Bac Commerce extérieur. Lancement en 2022 du Bac e-business et en octobre 2023 du Bac comptabilité avec HEAJ.
Objectif 2 <i>Impulser et approfondir les partenariats possibles au sein du réseau</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Contacter les partenaires possibles de manière pro-active. - Proposer un concept de partenariat 	***	Direction	Niveaux SUP et SEC Projets déjà aboutis et en cours avec instituts du réseau WBE et hors réseau.	Nombre de conventions	Acceptation du partenaire

Orientation 5 - Renforcer la démarche Qualité tant au niveau de l'enseignement supérieur que secondaire (inférieur et supérieur) en intégrant toutes les parties prenantes

	Description des Actions	Degré de priorité */**/**	Responsables(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats obtenus/ indicateurs de suivi	Conditions de Réalisation
Objectif 1 <i>Renforcer la synergie entre les différents niveaux d'enseignement (SUP et SEC)</i>	<p>Collaboration étroite et constante entre la coordination Qualité (SUP) et la coordination Qualité (SEC).</p> <p>Dialogue permanent entre les directions adjointes (SUP et SEC).</p> <p>Mutualisation des efforts et des démarches Qualité dans un objectif de transversalité</p>	***	<p>Direction</p> <p>Direction adjointe (SUP et SEC)</p> <p>Coordonnatrices Qualité (SUP et SEC)</p>	En cours de finalisation et à pérenniser	<p>Finalisation des supports pédagogiques cf. axe 3.</p> <p>Réunions Qualité.</p> <p>Réunions de coordination de section.</p> <p>Préparation des évaluations AEQES.</p>	<p>Désignation des directions adjointes et des coordonnatrices Qualité (investissement en ressources humaines)</p>
Objectif 2 <i>Porter à la connaissance de toute la communauté éducative, administrative et estudiantine de la politique Qualité retenue par l'établissement de manière à les impliquer</i>	<p>Bâtir une stratégie de communication à l'interne afin d'accroître l'accès à l'information et la fluidité des échanges entre les parties prenantes, et notamment les actions Qualité.</p> <p>Mise en place de la plateforme Smartschool d'usage plus convivial et efficient qui, désormais, centralise toutes les informations officielles à destination des chargés de cours, des étudiants et assure un contact continu entre étudiants et chargés de cours (utilisation généralisée).</p>	***	<p>Direction</p> <p>Direction adjointe (SUP et SEC)</p> <p>Coordonnatrices Qualité (SUP et SEC)</p> <p>Administrateur Smartschool</p>	En cours de finalisation et à pérenniser	<p>Evaluation de l'actualisation permanente de la plateforme.</p> <p>Notes de service adressées aux parties prenantes pour les informer des processus Qualité.</p>	<p>Activation et actualisation de la plateforme Smartschool.</p> <p>Tenue de réunions Qualité.</p>

	<p>Smartschool est désormais le principal vecteur d'informations, utilisé pour tous les échanges officiels entre les parties prenantes (direction, personnel administratif, secrétariat, chargés de cours, étudiants).</p> <p>Smartschool répond ainsi à une des préoccupations AEQES.</p> <p>Onglet « QUALITE » sur le site officiel de l'EAFC Namur Cadets</p>					
--	---	--	--	--	--	--

Orientation 6 - Renforcer le développement des compétences numériques par le biais de nouveaux moyens matériels

	Description des Actions	Degré de priorité */**/**	Responsables(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats obtenus/ indicateurs de suivi	Conditions de Réalisation
Objectif 1 <i>Poursuivre les efforts d'investissements dans du matériel numérique performant</i>	<p>Obtention des subventions (RRF – plan de relance européen) pour l'acquisition de matériel informatique en concordance avec la diversité des publics.</p> <p>Engagement d'un techno-pédagogue chargé de la mise en œuvre et de la formation du corps enseignant aux nouvelles technologies.</p>	**	<p>Techno-pédagogue.</p> <p>Direction adjointe (SUP et SEC)</p>	<p>En cours</p> <p>Juillet 2024</p>	<p>Lancement du projet en octobre 2022.</p> <p>Rapport annuel qualitatif au 30 juin 2023.</p>	Réunies
Objectif 2 <i>Réduire significativement la fracture numérique d'accès et d'usage</i>	<p>Mise à disposition de 80 ordinateurs portables aux apprenants dans les laboratoires informatiques et classes.</p> <p>Répondre aux besoins de prêt de matériel (tant à l'école qu'à domicile) en faveur des étudiants précarisés – qui en font la demande (cf. ROI – plan d'accompagnement des étudiants – chapitre 13) – pour leur assurer un confort d'apprentissage et réduire les disparités socio-économiques.</p>	***	<p>Direction</p> <p>Direction adjointe</p> <p>Economat</p> <p>Personne ressource informatique</p>	<p>En cours de finalisation et à pérenniser</p>	<p>Nombre de dossiers traités dans le cadre du PAE.</p> <p>Nombre de conventions de prêt de matériel.</p> <p>Rapport qualitatif du techno-pédagogue quant au devenir des subventions accordées.</p>	Réunies